



## FAQS ZUM SOLIT ANKAUFSSHOP

### Warum sollte der Kunde seinen Ankauf bei uns durchführen?

Aufgrund unserer professionellen Prüfgeräte direkt vor Ort haben wir die Möglichkeit, die angebotene Ware genaustens zu prüfen und können entsprechend der aktuellen Edelmetallkurse immer die Live-Preise angeben.

### Warum sollte ein Vertriebspartner einen Ankauf anbieten?

Ein Angebot von Ankäufen stellt eine Erweiterung des angebotenen Partnerservices dar und kann sich positiv auf die Erweiterung des Kundenstammes auswirken.

Des Weiteren kann der Partner, genau wie bei Wertekäufen, eine gewünschte Provisionsstufe für den Ankauf auswählen.

### Empfehlung an unsere Vertriebspartner:

- Anschaffung einer entsprechenden Waage – eine passende finden Sie zum Beispiel unter: [Goldprüfgeräte](#)
- Eine Vorabbestellung und Lagerung von Safebags verkürzt die Zeit zwischen Versand und Ankaufsprüfung. Diese können im Partnerdashboard bei den Tools unter dem Punkt „Materialbestellung“ geordert werden.  
→ [Materialbestellung Safebag](#)

### Wie ist der Ablauf, wenn ich einen Ankauf aufgeben möchte?

Folgende Schritte müssen für einen Ankauf umgesetzt werden:

1. Ware im SOLIT Shop über die Suchfunktion / Kategorien suchen und in den Ankaufskorb legen
2. Kassensbereich betreten
3. Adress- sowie Bankdaten auf Richtigkeit prüfen
4. Versandart auswählen (Unversicherter Eigenversand / Versicherter DHL Label-Versand / Werteabholung INTEX / Galle / Prosegur)
5. Ankaufbestellung aufgeben

### Wie ist der Ablauf, wenn ich Schmelzware verkaufen möchte?

- Der aktuelle Preis der Schmelzware (=Altmetalle) kann über unseren Ankaufsshop, anhand der Legierung und

der Gewichtung über unseren Altmittelrechner einfach und kursgenau errechnet werden.

→ [Altmittelrechner](#)

- *Beispiel Altgold in Form von Dentalgold:* Das Gewicht kann bei Dentalgold aufgrund von Implantaten sowie eventueller Zahnresten stark voneinander abweichen. Bei der Bearbeitung werden diese Fremdstoffe entfernt, weshalb das Goldgewicht deutlich geringer ausfallen kann als vermutet. Zahngold hat meist einen Feingehalt von 600 Promille. Bei Unsicherheiten bezüglich des tatsächlichen Feingehaltes ist es ratsam, den niedrigen Wert anzugeben. Selbstverständlich wird der Preis für den korrekten Feingehalt gezahlt.

→ [Altgoldrechner Zahngold](#)

### Kann ich Schmelz- und neuwertige Ware zusammen verkaufen?

Es ist möglich sowohl Schmelz- als auch neuwertige Ware zu zusammen zu verkaufen.

The screenshot shows a mobile app interface for an active shopping cart. At the top, it says 'Aktiver Ankaufskorb'. Below that, a green banner with a checkmark states 'Der Artikel wurde erfolgreich in den Ankaufskorb gelegt.' The cart contains four items:

Item	Quantity	Price
1x 1 Unze Gold Maple Leaf 2022	1	1.786,72 €*
1000x 333 Gold	1000	1.680,00 €*
500x 999 Gold	500	2.725,00 €*
1000x 999 Silber	1000	60,00 €*

The total price is 6.251,72 € (including VAT and shipping costs). At the bottom, there are three buttons: 'Zum Ankauf', 'Ankaufskorb bearbeiten', and 'Ankaufskorb speichern'. Red and green lines on the right side of the image point to the 'Neuwertige Ware' (new metal) and 'Altmetalle' (old metal) sections of the cart, respectively.



## Wie kann ich einen Ankauf durchführen, wenn ich keine E-Mail-Adresse habe?

Aktuell ist es nicht möglich einen Ankauf ohne Kundenkonto bzw. der Angabe einer E-Mail-Adresse durchzuführen.

## Welche Dokumente müssen beim Ankauf vom Kunden ausgefüllt werden?

Bei einem Ankauf müssen sowohl eine Kopie des Personalausweises des Kunden, sowie der ausgefüllte Ankaufsbegleitschein vorliegen.

→ [Download Ankaufsbegleitschein](#)

## Schicken wir eine Quittung als Sicherheit für den Kunden raus, bevor er seine Ware versendet?

Der Kunde erhält keine Quittung, da er bei Ankaufsannahme eine Ankaufsbestätigung samt Ankaufsnummer erhält.

## Wie erfolgt der Versand der Altedemetalle?

Der Kunde hat über den Ankaufshop die Möglichkeit, die gewünschte Versandart auszuwählen. Nach entsprechender Auswahl wird der aktuelle Gesamtpreis im Ankaufswarenkorb angegeben.

Bei der Versendung über DHL Express oder INTEX ist die Ware immer zu 100 % ihres Werts versichert.

## Ist die Ware beim Versand versichert?

Sobald der Kunde eine Versandoption über uns auswählt und die Ware auch korrekt versendet ist die Sendung immer 100 % entsprechend des Warenwertes versichert.

Hierbei dürfen keine weiteren, nicht angemeldeten Edelmetalle beigelegt werden. Beim Eigenversand ist die Ware nicht versichert.

## Aus welchen Versandarten kann der Kunde auswählen und welche Kosten kommen auf ihn zu?

Folgende Versandoptionen stehen zur Auswahl:

Versandoption	Warenwert	Kostenaufschlag
DHL Standard Abgabe bei DHL	Bis 500,00 €	6,95 €
DHL Standard Abgabe bei DHL	Bis 5.000,00 €	14,95 €
DHL Express Abgabe bei DHL	Ab 5.000,00 €	kostenfrei
DHL Express Abholung	Ab 5.000,00 €	Kostenfrei
Intex Abholung Standard	Bis 5.000,00 €	19,95 €
Intex Abholung Standard	Ab 5.000,00 €	Kostenfrei

## Wo können Vertriebspartner die Provision für Ankäufe einsehen?

Vor dem Betreten des Ankaufshops kann der Partner über das Partnerdashboard die Provisionsstufe für den entsprechenden Kunden auswählen.

Die ausbezahlte Provision kann der Partner außerdem über seine Provisionsdokumente einsehen.

## Wie kann der Partner seine Provisionsstufe für den Ankauf einmalig/standardmäßig anpassen (lassen)?

Der Partner kann genau wie bei einem Wertekauf die gewünschte Provisionsstufe über das Partnerdashboard und den entsprechenden Kunden → Zahnradchen einmalig - sowie Kundendashboard fest anpassen. (differenziert darstellen)

## Wann erfolgt die Auszahlung der Provision?

Sobald unser Ankaufsteam den Ankauf intern geprüft und abgeschlossen hat, wird die Zahlung an den Kunden über die interne Buchhaltung freigeben.

## Wenn ich Silber, Platin, Palladium, Diamanten zum Ankauf anbiete, wird dann meine Provision versteuert?

Genau wie bei Wertkäufen erhalten die Ankaufspreise für Edelmetalle und Edelsteine Steuern.



## Woher bekomme ich die benötigten Dokumente und Safebags?

Den Ankaufsbegleitschein erhält der Kunde direkt nach Ankaufsannahme per E-Mail zugesandt.

Im Beraterdashboard können unter dem Menüpunkt Materialbestellung Materialbestellung die Safebags und die Ankaufsdokumente bestellt bzw. heruntergeladen werden.

→ [Materialbestellung Safebag](#)

→ [Download Ankaufsbegleitschein](#).

## Für welche Versandarten wird ein Safebag benötigt?

Abgesehen vom Eigenversand wird für den Versand immer ein Safebag benötigt.

Versandoption	Warenwert
DHL Standard Abgabe bei DHL	Ja
DHL Express Abgabe bei DHL	Ja
INTEX Abholung Standard	Nein
Abholung Galle Wertetransport	Nein
Abholung Prosegur Wertetransport	Nein

## Hat der Kunde Anspruch auf Schadensersatz, wenn die angekaufte Ware bei der Preisermittlung beschädigt wird?

Wird das eingesandte Edelmetall zur Preisermittlung mit einem Röntgenfluoreszenzgerät geprüft, ist es möglich, dass die Ware dafür angeraut oder durchgeschnitten werden muss. Sollte dies der Fall sein, wird der Kunde im Vorfeld entsprechend informiert. Wenn der Kunde sich nach der Preisermittlung gegen einen Ankauf entscheidet, hat er keinen Anspruch auf Schadensersatz, wenn der Warenwert nicht durch die Bearbeitung gemindert wurde.

→ [AGB](#)

## Wenn der Kunde nach Bewertung der Ware den Ankauf nicht durchführen möchte, wie gehen wir vor? Sind Versandkosten vom Kunden zu zahlen, wenn er die Ware zurück möchte?

Wenn die angebotene Ware dem angegebenen Zustand entspricht, erfolgt kein Rückversand, da das Angebot bereits bindend angenommen wurde. Sollte die angebotene Ware der Ankaufsanfrage nicht entsprechen, ist ein Rückversand auf Kosten des Kunden möglich.

→ [AGB](#)

## Kann ein Ankauf storniert werden?

Genau wie ein Edelmetallkauf ist ein Ankauf vom gesetzlichen Widerrufsrecht ausgeschlossen. Auf diese Weise möchten wir verhindern, einen Kursschaden zu riskieren. Sollte trotz bindenden Ankaufsvertrages keine Warensendung erfolgen, wird der Sachverhalt an das Mahnwesen weitergeleitet.

→ [AGB](#)

## Ein Ankauf soll über einen Bankberater/Partner erfolgen – was ist zu beachten?

Ankäufe können nicht anonym erfolgen, da der Kunde gleichzeitig als Lieferant der angekauften Ware fungiert. Deshalb benötigt der Kunde für den Ankauf ein Kundenkonto.

## Kann ein Partner über sein Kundenkonto einen Ankauf für seinen Kunden vornehmen?

Dies ist möglich, sofern der Partner die Ware selbst aufgibt und den Kunden entsprechend selbst auszahlt. Hierbei muss der Partner die buchhalterische und dokumentarische Erfassung des Ankaufsgeschäfts selbst abbilden. Die gewünschte Provision muss an dieser Stelle vom Ankaufspreis abgezogen werden.